

**STAGE – Réf. OV3.      Assistant Marketing pour le Développement Commercial**

**Océans Voyages, société à statut agence de voyages, est une société sœur d'Océans Evasion.**

**Océans Evasion, installée à Lorient, opère depuis 20 ans dans le tourisme nautique.**

**Activité principale : la location de bateaux de plaisance dans le monde entier.**

**Ce sont des voiliers, catamarans, motor boats, goélettes, yachts,... (1000 contrats /an soit : 6 000 passagers /an).**

**L'objectif principal d'Océans Voyages** est de proposer tous les produits et services complémentaires à cette clientèle proche, actuelle et captive :

- Logistique : vols, transferts, véhicules
- Les hébergements : hôtels avant/ après croisières, hôtels balnéaires,....
- ainsi que toutes extensions possibles : excursions, activités, circuits,...

Bien entendu, cette offre « produits & services» est proposée à la clientèle actuelle d'Océans Evasion mais aussi à l'ensemble du marché par notre site Web : [www.oceans-voyages.com](http://www.oceans-voyages.com) dont la nouvelle version opérationnelle est lancée en mars 2018.

L'activité d'Océans Voyages est aujourd'hui dans la phase de consolidation du Développement :

**Au plan Marketing :**

- Programmer et Appliquer le Plan d'Actions Marketing et Commercial : Marketing direct, Newsletters, - e-mailing sur fichiers clients et prospects, publipostage .....
- Relations avec les partenaires locaux (Réceptifs, Hôtels, Activités complémentaires,....)
- Captation de prospects ciblés
- Programmation des prises de contacts clients et prospects.
- Segmentation clients avec notre CRM (fichier global de 32 000 contacts clients et prospects)
- Programme d'e-news ciblés par type de clients, par destination,... Puis réalisation.

**Le WEB :**

- Participer à l'utilisation quotidienne de notre ERP (progiciel spécialisé Agences de Voyages) avec lequel nous réalisons notre production (documents de présentation, fiches produits, devis) et toute notre gestion commerciale : suivi des devis, des clients, relations avec les partenaires français et étrangers.
- Participer à la dynamique de notre site Web, l'animer et le faire évoluer : actualités, témoignages, nouveaux contenus sur nouveaux produits et nouvelles destinations.

**Le stage proposé est en assistance de la Direction Commerciale d'Océans Voyages, en lien avec le Responsable Agence et avec le responsable Web Marketing d'Océans Evasion pour la réalisation de cette phase de Développement.**

**Période souhaitée :** 3 mois minimum à 6 mois à compter de septembre 2018.

**Profil :** Licence Marketing Tourisme

**Indemnités de stage :** conforme à la législation en vigueur.

Nos bureaux sont situés à LORIENT à côté de la Cité de la Voile E. Tabarly et du Pôle Course au Large.

Merci pour candidature par mail à Jean-Michel GUYOMAR - Direction Générale : [jean-michel@oceans-voyages.com](mailto:jean-michel@oceans-voyages.com)

**Océans Voyages – L'Agence de la Mer Sarl**

Celtic Submarine 2 – Rue du sous-marin Vénus – 56100 Lorient – France

RCS Lorient : 828 726 992 – Immat. Atout France : IM 056170009

Tél : +33 (0)2 30 91 50 52 - E-mail : [contact@oceans-voyages.com](mailto:contact@oceans-voyages.com) - [www.oceans-voyages.com](http://www.oceans-voyages.com)